

*Este es un extracto del capítulo 2 de **Teletrabajo Hoy: Como Hacer Dinero Y Mejorar Tu Vida Trabajando en Línea**. Una guía práctica por Alexis Bellido.*

Puedes compartir este documento con amigos y colegas, pero por favor no borres estas líneas.

Puedes adquirir el libro completo visitando [Teletrabajo Hoy](#)

Las ventajas del teletrabajo

El teletrabajo no sólo presenta ventajas para empleados, empleadores y trabajadores independientes, sino también para la sociedad. Revisemos las principales ventajas desde cada punto de vista.

Empleados

Trabajar mejor: Muchos estudios mencionan el incremento en la productividad de los trabajadores como uno de los mayores beneficios del teletrabajo. Pero hablar de productividad puede ser muchas veces subjetivo, no todos los estudios definen que es “productivo” de la misma

manera.

Sin embargo, algo es seguro: las personas están más motivadas y tienden a trabajar mejor cuando no se encuentran en el típico ambiente de oficina, por lo que completan sus tareas más rápido y mejor.

No necesitamos muchos estudios para comprobar esto, sólo tenemos que preguntarle a nuestros amigos teletrabajadores.

Tranquilidad y tiempo libre: Imaginemos un típico día para muchos:

Despertar a las 7 de la mañana. Tienes veinte minutos para afeitarte (si eres mujer es posible que necesites más tiempo para el maquillaje), vestirte, tomar desayuno y salir.

Deberás manejar treinta minutos, o más, en una autopista repleta con cientos de carros y conductores tan ansiosos como tú, esperando encontrar un espacio libre para estacionar al llegar a la oficina.

Llegas justo a tiempo, 7.55 am. Revisas rápidamente tu agenda y correo electrónico antes de que la reunión habitual del lunes dé inicio a un nuevo día en el trabajo.

Hay dos eventos que muchos esperarán todo el día: la

hora del almuerzo y las 5 de la tarde, salida. Al finalizar el día hay que conducir a casa, pero esta vez el viaje tomará mucho más tiempo, el tráfico es mayor que en la mañana; todos, incluyendo tu jefe, están tan apurados como tú por regresar a sus hogares. Bienvenido a la hora punta.

Oh, ¡y aún no he hablado sobre el trabajo que supuestamente tenías que hacer en la oficina!

Bien, intentemos otra opción:

Despiertas temprano a las 7, te pones las pantuflas y te refrescas rápidamente en el baño antes de ir a la cocina y servirte un poco de café caliente en tu taza favorita, todos tenemos una. ¡Eso es todo!, ahora estás listo para ir a tu estudio, oficina en casa o baticueva.

Un nuevo día de trabajo ha empezado. Son las 7.30 am. y estás tan fresco como una lechuga.

Quienes trabajan desde casa, desde un telecentro cercano o desde la cafetería al otro lado de la calle, tienen menos estrés que aquellos que deben salir apurados de casa cada mañana y perder dos horas al día, por lo menos, para llegar a su lugar de trabajo.

Cuando trabajas fuera de una oficina, tu moral está muy alta, te sientes satisfecho y con ganas de hacer más.

Además, hay que admitirlo, todos los teletrabajadores reímos satisfechos al escuchar a nuestro vecino, saliendo rápidamente en la mañana en su pequeño y humeante Toyota.

Menos interrupciones: Durante la O'Reilly Open Source Convention, que se llevó a cabo en Portland, Oregon, en agosto del año 2005, el reconocido escritor y programador Paul Graham dio un muy entretenido discurso sobre lo que todo negocio puede aprender del movimiento de código abierto. Paul comentó que en la mayoría de compañías «la gente pretendiendo trabajar, interrumpe frecuentemente a quienes están realmente trabajando.» Imaginemos un diálogo común en la oficina:

—Hola Miguel, ¿ya tienes aquel reporte listo?

—Estoy en ello, sólo falta añadir los números del mes pasado y estará listo. ¿Viste el fútbol anoche?

—¡Sí!, muy bueno. ¡Oye!, ¿Sabías lo de Rita y el conserje?

—No. ¿Qué hay con ellos?

—Los encontraron haciendo un... espera... ¡viene el jefe!
¡Sí!, muy bien González, siga trabajando en el reporte y avíseme cuando esté listo.

¿Tienes alguna idea de cuántas horas perdemos al día mientras trabajamos en uno de aquellos edificios repletos de pequeñas oficinitas? Muchos creen que “ir al trabajo” equivale a trabajar. ¡Eso es perder el tiempo! Asistir a reuniones, ir por una taza de café, preguntarle a Miguel sobre el reporte (y sobre Rita y el conserje). Todos son simples trucos para quemar minutos.

Recuerdo en mi corta etapa como encorbatado que iba diez veces al día al baño, simplemente para hacer tiempo.

Muchas ocupaciones requieren concentración: programar, escribir un reporte, calcular los impuestos, atender consultas de asistencia técnica. Si Miguel el Conversador se pasa todo el día interrumpiendo, dudo que puedas terminar tu trabajo a tiempo. ¿Será por ello que tantos trámites toman muchos “días laborales” en instituciones del gobierno? ¿Demasiadas conversaciones en la oficina?

Estoy seguro que hay muchos empleos donde los altos volúmenes de café y el constante chismorreo se pueden considerar productivos —¿tabloides sensacionalistas quizá?— pero no creo que sean empleos que nos interesen a la mayoría.

Flexibilidad: A veces me siento mejor escribiendo por las

noches, escuchando el constante ritmo de mis golpes al teclado mientras todos duermen en casa. Por las mañanas me gusta dedicarme a investigar y las tardes de sol me parecen fascinantes para encontrar inspiración y continuar trabajando en algún diseño.

Trabajo en forma independiente y puede organizar mi tiempo como prefiera.

Ahora hay muchas compañías que permiten a sus empleados decidir como usar su tiempo, en muchos casos no importa si el trabajo se hace de día o de noche, lo que interesa es que esté listo antes de una fecha determinada.

Alpine Access, en Colorado, es un proveedor de servicios de atención por teléfono, un centro de llamadas virtual, y además una de las compañías con mayores índices de crecimiento en dicho estado. Alpine permite a sus agentes escoger las horas y días en que quieren trabajar.

La mayoría de personas trabajan mejor si pueden escoger que hacer y cuando hacerlo.

Más dinero en el bolsillo: ¿Cuánto gastas diariamente en combustible? ¿Cuánto costó ese traje tan elegante? ¿Debes pagar tanto por ese pequeño plato de comida en aquel restaurante donde toma más tiempo hacer el pedido que

comer? Estoy seguro que podrías estar disfrutando de un delicioso, y más saludable, almuerzo en casa por mucho menos dinero.

Al quedarte en casa puedes reducir, drásticamente, tus gastos diarios. Tal vez sean necesarios nuevos gastos para la oficina en casa, si aún no tienes una conexión a Internet o computadora (¿quién no tiene una ya?), pero creo es una mejor forma de gastar, invertir en realidad, nuestro dinero.

¿Y sabes qué? ¡Los beneficios aún no terminan!

Más tiempo en familia: ¿No sientes un nudo en la garganta cuando debes prometerle a tus hijos que los llevarás al zoológico o jugarás Playstation con ellos “este domingo”? «¡papá!, pero hoy es lunes, ¿no podemos hacerlo antes?»

No estoy diciendo que debas atender todos los pedidos o caprichos de tus hijos al instante; pero, creo que si tienes una familia, y los quieres tanto como yo a la mía, deberías pasar más tiempo con ellos.

Todo el dinero que puedas ganar como flamante gerente de atención al cliente en la mega corporación donde trabajes, no podrá reemplazar un beso de tu esposa o el escuchar las risas de tus pequeños “critters”.

El teletrabajo permite que podamos balancear nuestras vidas. Trabajamos mejor cuando tenemos a nuestra familia feliz. Nuestros hijos pueden aprender sobre la importancia de la educación y el verdadero significado de la responsabilidad y lo que implica trabajar al verte hacerlo.

Oportunidades para discapacitados y quienes viven lejos: Muchos viven muy lejos de los centros urbanos y no pueden obtener un empleo donde viven. Algunos tienen alguna discapacidad física que les dificulta moverse. Trabajando remotamente, todas estas personas pueden tener las mismas oportunidades que aquellos que realizan el viaje diario a la oficina.

No dejes tu trabajo por tu pareja: Es muy frecuente el caso en que uno de los esposos tiene que renunciar a su trabajo porque la familia se debe mudar o un ascenso requiere que viajes a otra ciudad.

Si uno de los dos pudiera teletrabajar el problema se resolvería, evitando discusiones y, en casos extremos, la posibilidad de una separación.

Vigilando a los niños: En la mayoría de sociedades modernas, las mujeres cumplen un rol muy importante en los negocios; sin embargo, tener hijos puede ocasionar varios problemas relacionados con el trabajo.

Muchas mujeres debían abandonar, o suspender temporalmente, sus carreras. Gracias al teletrabajo, ya no es necesario hacerlo.

Una madre teletrabajadora puede realizar sus labores desde casa y mantenerse al tanto de lo que el pequeño Antonio y Lucía están haciendo; pero damas, por favor no se lo tomen al pie de la letra, esto no significa que ahora tendrán más cosas por hacer; existen varias opciones.

Por ejemplo, puedes contratar a una persona para ayudarte con el cuidado de los niños y los asuntos de la casa, mientras trabajas en tu estudio y estás disponible por si se presenta algún problema. O podrías trabajar por las mañanas, mientras los chicos están en el colegio.

Empleadores

Ahorrar en alquileres: Una compañía puede reducir sus costos de alquileres implementando un programa de teletrabajo. El caso de la IBM es uno de los primeros y más conocidos. El gigante azul puso en marcha, en 1995, un plan para reducir sus gastos de alquileres enviando a muchos de sus vendedores y consultores a casa, estableciendo un ratio de 4 a 1 empleados por espacio de oficina, y haciendo el teletrabajo obligatorio.

Muchos de los empleados de la IBM recibieron muy bien el cambio, pues ya estaban acostumbrados a trabajar en forma remota.

La mayoría de computadoras, escritorios y oficinas, no son usados a tiempo completo todos los días. ¿Cuántos ejecutivos has visto con una computadora al frente y el protector de pantalla corriendo por horas? Consolidar el espacio de oficina, gracias al teletrabajo, es un beneficio muy importante para muchas empresas.

Muchos negocios, ahora famosos, empezaron en un garaje, o al menos eso cuenta la leyenda; pero ahora, ya no es necesario mudarse a un edificio super moderno para seguir creciendo.

La mayoría de ejecutivos y compañías sufren aún el “complejo del edificio”, así es como Jack Nilles llamó a la idea que muchos tienen de que necesitan una oficina grande e impresionante para demostrar su valor y prestigio. Yo creo que el gran edificio blanco es historia. Alpine Access mantiene al 100% de sus agentes trabajando desde casa, son más de 3000 personas. ¿Puedes imaginar cuanto les costaría rentar oficinas para acomodar a toda esa gente?

En los Estados Unidos, Gran Bretaña y otros países, muchos organismos estatales también están poniendo en

práctica planes de teletrabajo para reducir sus gastos en alquileres.

Atraer a los mejores: Al ofrecer formas de trabajo flexible, como el teletrabajo, la compañías pueden atraer a más profesionales, empleados que viven en otras ciudades o países y para quienes una mudanza o viaje no es una opción viable.

Los niveles de retención de trabajadores aumentan cuando se ofrece la opción de teletrabajar. Empleados que por motivos personales deben mudarse lejos de la oficina pueden continuar con su trabajo en forma remota.

Muchas encuestas muestran que la mayoría de empleados prefieren renunciar a su trabajo cuando no tienen otras opciones disponibles.

Menores niveles de absentismo: Un simple resfriado puede ser razón suficiente para no acudir al trabajo para muchos. No creo disfrutes mucho de manejar en una mañana fría, y con la nariz goteando, para llegar a una oficina llena de gente que habla todo el día y con teléfonos que jamás dejan de sonar.

Estoy seguro que muchos de tus empleados podrían completar un reporte desde casa y enviarlo por correo

electrónico a la oficina. Con una taza de té caliente al lado, obviamente.

Una pierna fracturada puede mantener a tu trabajador más valioso alejado del cuartel general al menos un par de meses; pero, muy probablemente, podrá usar su conexión a Internet y computadora portátil para avanzar con varios proyectos desde casa mientras se recupera.

La mayoría de compañías que cuenten con un programa de teletrabajo podrán reducir sus costos por absentismo en el largo plazo.

Estar en todo lugar: Si tu compañía promueve el teletrabajo puedes tener un equipo distribuido en todo el mundo, cubriendo diferentes zonas horarias. Los muchachos en Europa pueden estar trabajando mientras los americanos duermen, permitiendo una atención 24/7 para tus clientes.

Trabajar durante las emergencias: Tu equipo puede continuar con su trabajo, desde casa o cualquier otro lugar en el mundo, aún cuando hayan emergencias como tormentas de nieve, inundaciones, terremotos o ataques terroristas. Mientras más distribuido se encuentre tu equipo será mejor.

Talvez no todos los teletrabajadores puedan mantenerse productivos durante todas las emergencias; pero al menos un número significativo de tu fuerza laboral estará allí para ayudar.

Reducir los gastos en viajes: Leí una historia en la segunda edición de *Working Anywhere*, una publicación británica sobre teletrabajo. Nos cuenta sobre el caso del presidente del Royal Bank of Scotland, quien se encontraba esperando un vuelo en el aeropuerto de Edimburgo, cuando notó que un gran número de empleados del banco estaba allí esperando el mismo avión. Cuando este llegó, estaba repleto con más personal del banco.

Los ejecutivos del Royal Bank of Scotland estaban desperdiciando muchísimo tiempo productivo, y miles de libras al mes, en viajes de negocios.

La solución al problema consistió en crear la infraestructura necesaria para vídeo conferencias en muchas de las sucursales del banco. Desde entonces, la necesidad de viajes constantes y reuniones cara a cara se ha reducido notablemente.

¿Realmente tu compañía necesita enviar a dos de sus mejores empleados de viaje para demostrar el más reciente software que han desarrollado? Aplicaciones de control

remoto y colaboración pueden ahora facilitar reuniones virtuales con un mínimo de gasto y esfuerzo.

Independientes

No voy a hablar de todos los beneficios de trabajar en forma independiente. Me enfocaré sólo en aquellos relacionados con el teletrabajo. Este grupo de teletrabajadores comparte muchas de las ventajas que he mencionado para los empleados, y algunas otras:

Tú eres el jefe: Cuando estás a cargo de tu propio negocio, puedes decidir todos los detalles: que servicios quieres ofrecer y la mejor forma de venderlos; que tipo de clientes atender; los proyectos en los que quieres participar y a quienes incluirás en tu equipo.

Hay mucha más responsabilidad que en un cargo dependiente, por supuesto, pero eres completamente libre y tienes la capacidad de decidir lo mejor para ti en todo momento.

Decide cuanto quieres ganar: Casi todas las compañías le pagan a sus empleados un salario fijo, a menudo es menos de lo que la compañía le cobra a sus clientes. Debe ser de esta manera pues allí está su ganancia.

Cuando trabajas por tu cuenta puedes cobrar lo que consideras justo. ¿Quién mejor que tú para decidir el verdadero valor de lo que sabes? Debes considerar tus años de estudio y experiencia, y cobrar de acuerdo a ello.

Controla efectivamente tu tiempo: ¿Prefieres escribir a la medianoche? ¿Despertar a las 5 de la mañana, mientras tu pareja e hijos aún duermen, para trabajar en un diseño?

No todos los teletrabajadores pueden hacer esto, pero aquellos que son independientes pueden mantener un mayor control sobre sus días y sus noches.

Sociedad

Cuidemos a nuestro planeta: Millones de carros moviéndose lentamente en las autopistas de todo el mundo, trasladando a muchos trabajadores, son los causantes de gran parte del efecto invernadero y el calentamiento global. Un sólo vehículo puede generar más de veinte libras de CO₂ por galón de combustible.

Al reducir el número de carros en las calles, favoreciendo los modelos de trabajo remoto, podemos reducir el gran impacto en el ambiente. Menos contaminación significa menos problemas de salud para muchísimas personas, incluyendo a nuestros hijos.

Reservas naturales y muchas áreas verdes son destruidas cada día para construir nuevas fábricas, edificios para oficinas y autopistas. ¿Es realmente necesario? ¿Realmente los grandes “empresarios” de saco y corbata necesitan aquellos impresionantes edificios y gigantescas áreas de estacionamiento?

Francamente prefiero un bonito parque donde los niños puedan jugar mientras papá trabaja, conectado inalámbricamente, desde una banca cercana. No estoy diciendo «¡destruyan todos los edificios y autopistas!», no; pero, creo que se podría dar un mejor uso a nuestro espacio, un uso más saludable para todos, promoviendo el teletrabajo.

Todos los recursos económicos y energéticos requeridos para construir nuevos rascacielos, más carreteras y automóviles, podrían utilizarse para mejorar la educación, salud y calidad de vida de muchas personas en todo el mundo, ¿no lo crees?

Vida en comunidad: La mayoría de personas no conocen siquiera a sus vecinos. Estamos todos muy ocupados luchando con el tráfico para llegar a la oficina por la mañana.

¿Quiénes son los padres de los amigos de tus hijos en el

colegio? ¿Sabías que hay una nueva biblioteca en tu ciudad, con muchos libros interesantes? ¿O que todos los fines de semana se presentan obras de teatro gratuitas en la municipalidad local?

Muchos estudios muestran que el tiempo que un teletrabajador gana al no tener que ir todos los días a una oficina, lo utiliza para realizar más trabajo. Pero podrías usar aquel tiempo para pasar más tiempo con tu familia e involucrarte en tu comunidad, participando en actividades como: ayudar a plantar un árbol en el parque; donando algunos libros a la biblioteca, y talvez leyéndolos a los niños; o asistiendo a un juego de fútbol o béisbol con los chicos.

Vivir en sociedad implica pasar tiempo con otras personas. Disfrutar juntos para hacer del mundo un lugar mejor. ¿Muy idealista para ser cierto? Talvez, pero todos podemos intentar un nuevo estilo de vida para romper las cadenas que nos tenían atrapados en la “gran oficina”.

Más oportunidades para todos: Muchas personas en mi país suelen pensar que «Lima es Perú.» Es cierto que Lima, la capital, es donde se concentra la mayor parte de la población y casi todos los negocios tienen sus oficinas allí.

Hay más oportunidades de trabajo en un centro urbano, y eso es cierto en muchos países.

En una discusión sobre el papel de los telecentros en nuestras sociedades, Ian McAllister, un consultor de negocios en Gales, dijo: «Aquí en Gales tenemos un muy buen ejemplo. Cardiff (la capital) es tan próspera y desarrollada como Londres (¡nunca había visto tantos Ferrari y Porsche en mi vida!), y el nivel de acceso a conexiones de banda ancha es muy alto. Si te diriges a los valles, notas que cada milla las oportunidades de empleo, acceso a computadoras e Internet son menos.»

La combinación correcta de TIC, recursos humanos y adecuada administración, pueden crear nuevas posibilidades para la gente que vive en zonas rurales. Personas que podrían teletrabajar para compañías, o con clientes, sin importar su ubicación.

Los gobiernos deben jugar un rol muy importante en estas iniciativas.

Un programa que se llevó a cabo en un remoto archipiélago al Suroeste de Finlandia, usó telecentros para entrenar y ofrecer la infraestructura necesaria a más de 200 trabajadores independientes, quienes fueron luego contratados por compañías en todo el país.

El esfuerzo requirió el uso de fondos públicos y permitió la creación de empleos en un lugar cuya ubicación

geográfica constituía un gran obstáculo.

Reducción en los costos de mantenimiento: El teletrabajo no sólo permite reducir los niveles de contaminación y el número de vehículos en las calles; también evita un mayor desgaste en las carreteras y, por lo tanto, baja los costos de su mantenimiento.

También, los vehículos de los teletrabajadores necesitan menos combustible y visitas al mecánico.

Prevención de accidentes: Miles de personas mueren cada año en las carreteras, y no sólo a causa de accidentes. El fenómeno conocido como “road rage,” rabia en las carreteras, un comportamiento que ha sido calificado como desorden mental por muchos especialistas, causa muchísimas víctimas cada año.

La National Highway Traffic Safety Administration declaró que el “road rage” era el mayor problema para la seguridad en las carreteras de los Estados Unidos, y la U.S. Highway Safety Office testificó ante el Congreso que decenas de miles de accidentes cada año se encuentran relacionados a conducir en forma agresiva.

¿No es irónico que muchos inocentes estén muriendo debido a tanta gente estresada, irresponsable e incluso

enferma? En muchos casos, se trata de personas corriendo en las carreteras intentando llegar temprano a empleos que odian?